



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/25-01/42

URBROJ: 376-06-2-4-26-05

Zagreb, 14. siječnja 2026.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25., članaka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br.76/22 i 14/24) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u inspekcijskom postupku, pokrenutom po službenoj dužnosti, nad trgovačkim društvom Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560, radi provjere ispunjenja utvrđenog uvjeta uporabe RF spektra propisanog točkom 4.3. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-04/21, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560 nije u propisanom roku ispunilo utvrđeni uvjet uporabe RF spektra na način kako je definirano točkom 4.3. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-04/21 s obzirom da nije osiguralo pokrivenost 95% stanovništva u svakom području Republike Hrvatske definiranom na razini naselja koje nije pokriveno odgovarajućom razinom signala na području definiranom za generički blok A01 u skladu s Dražbovnom dokumentacijom Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz koja čini privitak i sastavni dio dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-04/21, a u dijelu koji nije obuhvaćen Odlukom Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti KLASA:UP/I-344-05/24-01/51; URBROJ:376-06-1-24-06 od 29. svibnja 2024. godine, odnosno Dodatkom I i Dodatkom II Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra RFP-04/2.
2. Nalaže se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560 da u roku od 9 (devet) mjeseci od dana primitka ovog rješenja ispuní uvjet pokrivenosti iz točke 4.3. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-04/21 na način da izgradi i pusti u rad baznu postaju na lokaciji Velika Solina (Glina) koja nije obuhvaćena Odlukom Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti od 29. svibnja 2024. godine (KLASA:UP/I-344-05/24-01/51; URBROJ:376-06-1-24-06) odnosno Dodatkom I i Dodatkom II Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra RFP-04/21.
3. Nalaže se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560 da po ispunjenju utvrđenog uvjeta uporabe RF spektra iz točke 2. izreke ovoga rješenja izvršiti inspektora elektroničkih komunikacija pisanim putem.
4. U slučaju da trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560 ne postupi po naloženom u ovom rješenju inspektor elektroničkih komunikacija izreći će odgovornoj osobi izvršenika novčanu kaznu u iznosu od 5000 eura (pet tisuća eura). U slučaju daljnjeg neizvršenja obveze biti će izrečena nova, veća novčana kazna.

Obrazloženje

Inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: Inspektor) sukladno ovlastima iz članka 16. stavka 1. točke 25. i članaka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br.76/22 i NN br.14/24; dalje: ZEK), pokrenuo je po službenoj dužnosti inspekcijski postupak nad društvom Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560 radi provjere ispunjenja utvrđenog uvjeta uporabe RF spektra propisanog točkom 4.3. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-04/21.

HAKOM je Odlukom KLASA: UP/I-344-05/21-05/01 URBROJ: 376-06-1-21-21 od 12. kolovoza 2021. odlučio kojim će trgovačkim društvima izdati pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra za javne mreže pokretnih elektroničkih komunikacija na području Republike Hrvatske u radiofrekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz, u postupku pokrenutom po službenoj dužnosti na temelju javne dražbe. U okviru prethodno navedene javne dražbe, izdana je dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra br. RFP-04/21 koja je predmet ovog postupka u smislu ispunjavanja utvrđenog uvjeta uporabe RF spektra iz točke 4.3. predmetne dozvole. Temeljem točke 4.3. dozvole br. RFP-04/21 nositelj dozvole Hrvatski Telekom d.d. ima obvezu osigurati pokrivenost područja koja nisu pokrivena odgovarajućom razinom 4G i/ili 5G signala i to na način da je osigurana pokrivenost 95 % stanovništva u svakom području Republike Hrvatske definiranom na razini naselja koje nije pokriveno odgovarajućom razinom signala definiranom za generički blok A01 u skladu s Dražbovnom dokumentacijom javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700MHz, 3600MHz i 26 GHz do 31. prosinca 2024. godine.

Nadalje, Vijeće HAKOM-a je temeljem zahtjeva nositelja dozvole dana 29. svibnja 2024. godine donijelo Odluku (KLASA:UP/I-344-05/24-01/51; URBROJ:376-06-1-24-06; dalje: Odluka) kojim je djelomično usvojen zahtjev za izmjenu dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra br. RFP-04/21. Odlukom se mijenja rok ispunjenja uvjeta pokrivenosti stanovništva iz točke 4.3., odnosno pokrivenosti područja iz točke 4.4. sukladno postotnom doprinosu pokrivenosti navedenih lokacija: Gejkovac, Gornji Klasnić, Staro Selo Topusko, Brusovača, Hrvatska Dubica Istok, Jablanac Sisak i Mlaka, slijedom čega predmetne lokacije nisu predmetom ovog inspekcijskog postupka.

Vijeće HAKOM-a je temeljem zahtjeva nositelja dozvole dana 24. travnja 2025. godine donijelo Odluku(KLASA:UP/I-344-05/24-01/446;URBROJ:376-06-1-25-02; dalje: Odluka) kojim je djelomično usvojen zahtjev za izmjenu dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra br. RFP-04/21. Odlukom se mijenja rok ispunjenja uvjeta pokrivenosti stanovništva iz točke 4.3, odnosno pokrivenosti područja iz točke 4.4. sukladno postotnom doprinosu pokrivenosti za lokaciju Balinac slijedom čega predmetna lokacija također nije predmetom ovog inspekcijskog postupka.

Zaključkom od 6. listopada 2025. godine inspektor elektroničkih komunikacija je od nadzirane osobe zatražio očitovanje o ispunjenju utvrđenog uvjeta uporabe RF spektra iz točke 4.3. Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra RFP-04/21 za lokacije koje nisu obuhvaćene Odlukom Vijeća HAKOM-a od 29. svibnja 2024. godine, odnosno Odlukom Vijeća HAKOM-a od 24. travnja 2025. godine.

Nadzirana osoba je dostavila traženo očitovanje u zadanom roku.

Nadzirana osoba u svom očitovanju dostavlja popis lokacija na kojima je potrebno izgraditi i pustiti u rad bazne postaje da bi se ispunio utvrđeni uvjet iz točke 4.3. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-04/21, iz kojeg je vidljivo da je za ispunjenje određenog uvjeta potrebno izgraditi i pustiti u rad bazne postaje na lokacijama Velika Solina (Glina) i Zalužje (Lepoglava). Naknadnim očitovanjem nadzirana osoba izvijestila je kako je na lokaciji Zalužje bazna postaja izgrađena i puštena u rad s danom 5. prosinca 2025. godine.

Vezano za dio zahtjeva koji se odnosi na lokaciju Velika Solina (Glina) nadzirana osoba se u bitnom očituje kako slijedi: započeti su građevinski radovi na temeljima, očekuje se realizacija i puštanje u rad tijekom prvog kvartala 2026. godine.

Prilikom provođenja ovog inspekcijskog nadzora izvršen je uvid u bazu prijavljenih baznih postaja u HAKOM-u te su potvrđeni navodi nadzirane osobe u njenom očitovanju.

Temeljem očitovanja nadzirane osobe nesporno je utvrđeno da ista nije u propisanom roku do 31. prosinca 2024. godine ispunila utvrđeni uvjet uporabe RF spektra na način kako je definirano točkom 4.3. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-04/21. Argumenti koje je nadzirana osoba navela kao opravdanje za odgodu radova na pojedinim lokacijama odnose se na okolnosti koje je nadzirana osoba morala uzeti u obzir prilikom planiranja radova i ne mogu biti opravdanje za neispunjavanje uvjeta iz dozvole.

Uzevši u obzir predviđene rokove za izgradnju i puštanje u rad navedene bazne postaje od strane nadzirane osobe inspektor elektroničkih komunikacija donio je odluku kojom se nalaže nadziranoj osobi ispunjenje utvrđenog uvjeta uporabe RF spektra iz točke 4.3. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-04/21 u roku od 9 (devet) mjeseci od dana primitka ovog rješenja, na način da izgradi i pusti u rad baznu postaju na lokaciji Velika Solina (Glina) koja nije obuhvaćena Odlukom Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti od 29. svibnja 2024. godine (KLASA:UP/I-344-05/24-01/51; URBROJ:376-06-1-24-06) odnosno Dodatkom I i Dodatkom II Dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra RFP-04/21.

Kontrola izvršenja ovoga rješenja će se po njegovom izvršenju provesti kontrolnim mjerenjima na području definiranom za generički blok A01.

U slučaju ne postupanja po ovom rješenju, inspektor može posebnim rješenjem kazniti odgovornu osobu izvršenika kaznom propisanom odredbom članka 142. ZUP-a.

Obzirom na utvrđeno činjenično stanje u provedenom postupku inspekcijskog nadzora, Inspektor je na temelju ovlasti iz članaka 16., 161. i 162. ZEK-a, riješio kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može, u roku od 30 dana od dana njegovog primitka, pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA***

Andelko Jurjević dipl.ing.

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
2. U spis